

POLÍTICA DE CALIDAD

Antenas Sinkal, S.L. está orientada a suministrar servicios de telecomunicaciones al mercado que merezcan la satisfacción del cliente en términos de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001: 2015.

La Dirección ha establecido la mencionada Política de Calidad, la cual será entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la Organización.

Se establecen las siguientes directrices generales de la Política de Calidad:

CALIDAD

Todas las actuaciones deben realizarse bajo el compromiso de Calidad, teniendo como objetivo la prevención de defectos durante el servicio realizado.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Las actuaciones se desarrollan pensando en nuestros clientes y teniendo presente que debemos suministrar mejores servicios que nuestros competidores, para de esta manera conseguir conservar y afianzar su fidelidad.

Para ello nos comprometemos a establecer sistemas para conocer las necesidades de nuestros clientes y medir su grado de satisfacción con nuestros servicios. De esta manera, conseguiremos asegurar que los servicios realizados a nuestros clientes son conformes con sus requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios.

MEJORA CONTINUA

Trabajamos para planificar y desarrollar todas nuestras actividades, mediante la eliminación de lo innecesario, con el objetivo de optimizar a través de la mejora continua todo lo que hacemos en la empresa.

Alcanzamos dicha meta mejorando continuamente el Sistema de Gestión de Calidad a través de sucesivas revisiones del mismo y formando, motivando e implicando a todo el personal afectado en la gestión y desarrollo de dicho sistema.



Mutilva a 10 de agosto de 2018
Fdo. Pedro González (Gerente)